



COMMUNIQUE DE PRESSE

## Assurances : KerClaim, l'appli professionnelle qui révolutionne la déclaration de sinistres

Paris, décembre 2015. **Constater, déclarer et gérer ses sinistres en quelques clics, c'est le service totalement inédit offert par la première application mobile professionnelle dans le domaine de l'assurance : KerClaim<sup>®</sup>, de la société KerMobile Solutions<sup>®</sup>.**

**Une révolution 2.0 dédiée à tous les acteurs de la construction, les exploitants et les gestionnaires de locaux et implantations multi-sites, en France comme à l'étranger, dans les secteurs de l'immobilier, de l'industrie, du commerce, des services et de la construction.**

Dans un univers des services largement converti à l'ère digitale, le secteur de l'assurance tarde encore à faire sa révolution 2.0. Or l'enjeu est essentiel et les besoins flagrants, en particulier dans les domaines de la gestion immobilière et de la construction eux-mêmes en pleine mutation numérique.

Partant de ce constat, KerMobile Solutions, spécialiste des solutions web nomades pour les acteurs de la construction, les exploitants et les gestionnaires de locaux et implantations multi-sites en France et à l'étranger, lance **KerClaim, la première application mobile professionnelle de déclaration et gestion de sinistres.**

Dédiée tout particulièrement au responsable assurance, risk manager, directeur général ou de BU, property manager, bailleur, responsable maintenance, etc., KerClaim optimise de façon radicale la gestion des assurances. **En systématisant et sécurisant le processus de déclaration en temps réel, l'application mobile fournit aussi une aide clé au contrôle de gestion comme à la décision et contribue à l'optimisation des primes.**

Intégrant les normes françaises et étrangères, **KerClaim fonctionne quel que soit le contrat d'assurance de son utilisateur.** L'application accompagne le développement international de l'entreprise grâce à ses versions en français, anglais et espagnol.

Première application lancée mondialement sur son marché, KerClaim est aussi la première d'un **écosystème de solutions digitales innovantes** au service des gestionnaires multi-sites en France et à l'étranger.



## **Quels utilisateurs potentiels ?**

Toutes les entreprises qui construisent, gèrent ou exploitent des locaux et implantations multi-sites, en France et à l'étranger : grande distribution, promoteur immobilier, industriel, maître d'ouvrage, bailleurs de fonds privé ou public...

## **Comment ça marche ?**

Installée sur le smartphone ou la tablette iOS® / Android® de l'agent de terrain, KerClaim lui permet de déclarer un sinistre géolocalisé et horodaté sur site puis de gérer ses déclarations. Un rapport de synthèse au format requis par les assurances est automatiquement diffusé en interne, selon une liste de diffusion paramétrée pour chaque client.

L'utilisateur peut à tout moment en se connectant à la plateforme KerMobile récupérer l'ensemble de ses données et ainsi disposer d'une vision globale et exhaustive de sa situation à date. Le responsable administrateur du compte, peut également depuis la plateforme KerMobile transmettre le rapport de synthèse à la compagnie d'assurance ou à son courtier.

Chaque appareil connecté fait l'objet d'une licence KerClaim et peut avoir le statut d'administrateur, d'utilisateur ou de simple lecteur des données.

Le process est le suivant :

### **1. Connection**

L'agent de terrain ouvre l'application KerClaim sur son smartphone ou sa tablette connectée.

### **2. Définition**

Il choisit de faire une nouvelle déclaration de sinistre ou de gérer ses déclarations antérieures parmi 4 rubriques : - Sinistre construction dommage ouvrage. - Sinistre dommage. - Sinistre responsabilité civile. - Tout risque chantier.

### **3. Saisie**

Il complète le questionnaire de déclaration pré-rempli

### **4. Collecte**

Il prend des photos et des vidéos du désordre ; elles sont automatiquement enregistrées au format de preuve prérequis, horodatées et géo localisées.

### **5. Synthèse**

KerClaim génère immédiatement un rapport de synthèse (avec graphiques) et intègre les données collectées au module Statistique.

### **6. Transmission**

Le rapport est envoyé au(x) responsable(s) par e-mail en temps réel ou planifié.

### **7. Décision**

Le responsable décide de l'opportunité d'une déclaration à l'assureur ou d'une prise en charge du dommage en interne.

## **Quels bénéfices ?**

- **Une perception des désordres** normée, systématisée et réalisée en temps réel.
- **Un contrôle de gestion et des décisions** aidés par les rapports synthétisés et archivés.
- **Un gain de traitement jusqu'à 100 heures par dossier**, entre l'instant de la déclaration du désordre et celui de sa résolution.
- **Des taux de retours et pertes de chance** réduits grâce au reporting systématique et en temps réel.
- **Des franchises** ajustées selon l'analyse des reportings.

## **A propos de KerMobile Solutions**

KerMobile Solutions est un éditeur informatique fondé en 2015, filiale de Chevreuse Stratégie et Développement, pionnier indépendant en assurance, notamment dans le domaine de la construction. KerMobile est né des besoins identifiés sur le terrain par le groupe et a bénéficié de son expertise métier. Aujourd'hui, KerMobile Solutions est une entité propre, disposant de ses propres ressources et moyens.

L'entreprise vise à développer un écosystème de solutions digitales innovantes dont KerClaim est la première. Elle sera suivie par deux autres solutions métiers : KerPass pour la maintenance et le contrôle et KerMoe pour la maîtrise d'œuvre et l'exécution.

Bien évidemment, les applications KerMobile Solutions sont compatibles avec les contrats de toutes les compagnies d'assurances.

En tout, plus d'une dizaine d'applications mobiles seront disponibles à l'horizon 2016.

[www.kermobile.com](http://www.kermobile.com)

## **Contact Presse**

Agence Hikou

Marion CHANSON

06 15 71 16 76 - [marion@hikou.fr](mailto:marion@hikou.fr)